

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Amstrong, Michael dan Angelo Baron. (1998). *Performance Management*. London: *Institute of Personal and Development*.
- Ambar T. Sulistiyani dan Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Chandra, D. (2023). *Analisis kinerja dan menyusun strategi dengan menggunakan balanced scorecard*. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(1), 65-79.
- Fuad, Mas'ud. (2014). *Pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Gaspersz, Vincent. (2011). *Total Quality Management: Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Bogor.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*, Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Sayuti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pendekatan Non Sekuler*. Muhammadiyah Universitas Press and Magister Manager UMS, Surakarta.
- Helfert, Erich A. (2004). *Fokus Ekonomi*. Dalam Srimindarti
- Ittner, C.D., Larcker, D.F., (1998b). *Are nonfinancial measures leading indicators of financial performance? An analysis of customer satisfaction*. *Journal of Accounting Research* 36: 1–35.
- Kaplan, Robert S and Norton, David P. (1996). *Balanced scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- Keban. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- L. Mathis, Robert, & H. Jackson, John. (2011). *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. (1990). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mulyadi. (2001). *Balanced scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. (edisi ke-2). Jakarta: Salemba Empat
- Niven N. Paul. (2014). *Balanced scorecard Evolution*, New Jersey. John Wiley and Sons, Inc.

- Prawirosentono, Suyadi. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta.
- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Rizki, S. F. F., & Mas'ud. (2016). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Profesi Dengan Budaya Kolektivisme Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Perawat RSUD Kota Semarang)*.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saaty, T. L., (1993). *Decision Making for Leader : The Analytical Hierarchy Process for Decisions in Complex World*. University of Pittsburgh, Pittsburgh
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Setiawan, L. C., Saryatmo, M. A., & Kristina, J. H. (2023). *Analysis of Performance Measurement Using the Balanced scorecard and Objective Matrix Method at PT XYZ*.
- Simamora. H. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ketiga, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Simanjuntak. (2015). *Manajemen Sumber Daya Insani*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, CV: Bandung.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Soedjono. (2013). *Pengukuran Kinerja Karyawan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tunggal, Amin Widjaja. (2000). *Pengukuran kinerja dengan Balanced scorecard*. Jakarta:Harvarindo.
- Waldman, Paul. (2014). *The press Effect*. Oxford University Press.
- Wayne Cascio dan John Boudreau (2008). *Investing in People: Financial Impact of Human Resource Initiatives*. USA: Pearson Education, Inc
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.