



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Aron Arnaldo
NIM : 117222014
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Inovasi Layanan Terhadap Loyalitas Pasien Tzu Chi Hospital: Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Mediasi.
Title : The Influence of Service Quality and Service Innovation on Patient Loyalty at Tzu Chi Hospital: Patient Satisfaction as a Mediating Variable.

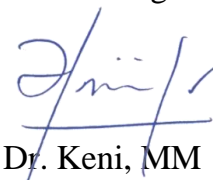
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 20 November 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof.Dr. Sawidji Widoatmodjo, MM, MBA
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Keni, MM
3. Anggota : M. Agung Saryatmo, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :



Dr. Keni, MM

Jakarta, 31 Desember 2024
Ketua Program Studi



Dr. Keni, SE, MM