

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Model Penelitian	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Loyalitas Pasien	29
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan	29
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Inovasi Layanan.....	30
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien	30
Tabel 3.5 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan ke Rumah Sakit	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pelayanan	37
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Pemilihan Rumah Sakit.....	37
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan.....	38
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Inovasi Layanan	39
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pasien.....	40
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Pasien	41
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Loading Factors</i>	42
Tabel 4.12 Hasil Uji AVE.....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji HTMT	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>)	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2).....	45
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Goodness-of-fit-index</i> (GoF)	46
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Path coefficients</i>	46

Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis 47