



**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT SWASTA DI DAERAH JAKARTA UTARA**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**Johansen**

**117222019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2025**