



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Johansen
NIM : 117.22.2019
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Swasta di Daerah Jakarta Utara.
Title : The influence of information system quality and perceived usefulness on Patient Satisfaction at Private Hospitals in North Jakarta

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 9 Desember 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Keni, MM
3. Anggota : M. Agung Saryatmo, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Keni, MM

Jakarta, 31 Januari 2025

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM