

DAFTAR ISI

	HALAMAN
Lembar Persetujuan Tesis	i
Surat Pernyataan Tesis	ii
Pengesahan Tugas Akhir	iii
Kata Pengantar	iv
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Penelitian	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Teori Dasar (<i>Grand Theory</i>)	8
B. Definisi Konseptual Variabel	24
C. Kaitan antara Variabel	36
D. Penelitian Terdahulu	44
E. Kerangka Pemikiran	55

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	57
A.	Jenis dan Periode Penelitian	57
B.	Sumber dan Pengumpulan Data	60
C.	Populasi dan Sampel	60
D.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	62
E.	Uji Validitas dan Uji Realiabilitas	68
F.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	71
BAB IV	HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	75
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	75
B.	Analisis Temuan Data	85
C.	Pembahasan	103
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	110
A.	Kesimpulan	110
B.	Keterbatasan Penelitian	111
C.	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN		122