

DAFTAR ISI

JUDUL TESIS	
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan dan Manfaat	6
1.6 Kerangka Penulisan.....	7
BAB II	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kaitan Antar Variabel	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III	30
3.1 Jenis dan Periode Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	31

3.3 Sumber dan Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	32
3.5 Teknik Analisis Data	34
BAB IV	38
4.1 Deskripsi Responden Penelitian	38
4.2 Analisis Data PLS	41
4.3 Pembahasan	56
BAB V	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62