



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, FAKTOR LINGKUNGAN DAN  
LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PEMBELI HUNIAN DI DEVELOPER PROPERTY PT X**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**SAMUEL BARESTA YAPRILIADI**

**117222055**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2025**