



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Samuel Baresta Yapriliadi  
NIM : 117.22.2055  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Produk, Faktor Lingkungan Dan Layanan Purna Jual Terhadap Kepuasan Pelanggan Pembeli Hunian Di Developer Property PT X.  
Title : The Influence of Product Quality, Environmental Factors, and After-Sales Service on Customer Satisfaction of Residential Buyers at Property Developer PT X

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 11 Desember 2024

Tim Penguji:

Ketua : Prof.Dr. I. Roni Setiawan, MSi.  
Anggota dan Pembimbing : Dr. Rezi Erdiansyah, MS  
Anggota : Dr. Cokki, MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing:

Dr. Rezi Erdiansyah, MS

Jakarta, 31 Januari 2025  
Ketua Program Studi

  

Dr. Keni, SE, MMI