



**ANALISA KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN JAMINAN
BPJS TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI
INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS JAKARTA
BARAT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen

TESIS

**TEDDY TJAHYANTO
117222063**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**