



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Teddy Tjahyanto  
NIM : 117.22.2063  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir: Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Jaminan BPJS Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta Barat.  
Title : Analysis of Outpatient Satisfaction of BPJS Insurance in Pharmacy Services at the Pharmacy Installation of Sumber Waras Hospital, West Jakarta.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 10 Desember 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Keni, SE, MM
2. Anggota dan Pembimbing : M. Agung Saryatmo, MM, MT, PhD.
3. Anggota : Dr. Riris Loisa, MSi.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing:

M. Agung Saryatmo, MM, MT, PhD.

Jakarta, 31 Januari 2025

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM