

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
F. Kerangka Penulisan.....	8
BAB II	10
TELAAH KEPUSTAKAAN.....	10
A. Landasan Teori	10
B. Kaitan antar Variabel	13
C. Penelitian Terdahulu	18
D. Kerangka Pemikiran.....	22
E. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III.....	25

METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Jenis dan Periode Penelitian	25
B. Sumber dan Pengumpulan Data.....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	26
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	32
G. Pengujian Hipotesis Penelitian	34
BAB IV	35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Profil Responden.....	35
B. Deskripsi Objek Penelitian	37
C. Hasil Analisis Data.....	41
D. Pembahasan	50
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	55
C. Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63