



**PENYEMPURNAAN DESAIN ANTARMUKA PENGGUNA DAN  
PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI BENGKEL DIGITAL  
E-TEKNO DALAM PENINGKATAN KEPUASAN DAN LOYALITAS  
PELANGGAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**MARIO**

**117231014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2025**