

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Kerangka Penulisan.....	6
BAB 2 TELAAH KEPUSTAKAAN	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Penyempurnaan Aplikasi Digital.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB 3 GAMBARAN UMUM	21
3.1 Penjelasan Subjek Penelitian.....	21
3.2 Situasi dan Kondisi Subjek Penelitian.....	22
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	25
4.1 Jenis dan Periode Penelitian.....	25
4.2 Sumber dan Pengumpulan Data.....	26
4.3 Metode Analisis Data.....	28

BAB 5 HASIL DAN BAHASAN TEMUAN	36
5.1 Hasil dan Analisis	36
5.1.1 Wawancara Aplikasi E-Tekno Versi Lama	36
5.1.2 Usability Testing Dan Kuesioner Tertulis Aplikasi E-Tekno Versi Lama	44
5.1.3 Analisis Aplikasi E-Tekno Versi Lama	63
5.2 Bahasan Temuan	69
5.2.1 Usability Testing Aplikasi E-Tekno Versi Baru	69
5.2.2 Wawancara Dan Kuesioner Tertulis Aplikasi E-Tekno Versi Baru	76
5.2.3 Analisis Aplikasi E-Tekno Versi Baru	94
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104