

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Proses Penelitian.....	25
Gambar 4.2 Card Sorting	29
Gambar 4.3 Empathy Mapping.....	30
Gambar 4.4 Journey Mapping.....	32
Gambar 5.1 Registrasi Pelanggan Umum dan Registrasi Klaim	46
Gambar 5.2 Progress Perbaikan	47
Gambar 5.3 Catatan Perbaikan	48
Gambar 5.4 Voucher dan Poin.....	49
Gambar 5.5 Beli Mobil dan Sparepart Mobil	50
Gambar 5.6 Hasil Usability Testing Aplikasi E-Tekno Versi Lama	51
Gambar 5.7 Card Sorting	64
Gambar 5.8 Empathy Mapping.....	66
Gambar 5.9 Journey Mapping.....	68
Gambar 5.10 Registrasi Pelanggan Umum dan Registrasi Klaim Baru	70
Gambar 5.11 Progress Perbaikan Baru	72
Gambar 5.12 Catatan Perbaikan Baru.....	73
Gambar 5.13 Voucher dan Poin Baru	74
Gambar 5.14 Beli Mobil dan Sparepart Mobil Baru.....	75
Gambar 5.15 Hasil Usability Testing Aplikasi E-Tekno Versi Baru.....	76