

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Kerangka Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Teori Harapan Vroom.....	11
2.1.2 Konsep Penghargaan Kinerja	14
2.2 Definisi Konseptual Variabel	15
2.2.1 Kinerja Pegawai.....	15
2.2.2 Kepemimpinan Transformasional	22

2.2.3	Komitmen Organisasi	23
2.2.4	Motivasi Pelayanan Publik	25
2.3	Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1	Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.3.2	Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	29
2.3.3	Hubungan Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3.4	Hubungan antara Komitmen terhadap Motivasi Pelayanan Publik.....	32
2.3.5	Motivasi Pelayanan Publik sebagai Mediasi Komitmen dan Kinerja	33
2.4	Kerangka Pemikiran	34
2.5	Hipotesis Penelitian.....	36
2.5.1	Kepemimpinan Tranformasional dan Hasil Kinerja Pegawai	36
2.5.2	Komitmen organisasi dan Hasil Kinerja Pegawai	38
2.5.3	Motivasi Pelayanan Publik (PSM) dan Kinerja Pegawai	39
2.5.4	Komitmen dan Motivasi Pelayanan Publik (PSM)	40
2.5.5	Motivasi Pelayanan Publik (PSM) sebagai variabel mediator terhadap Kepemimpinan dan Komitmen terhadap Kinerja	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Desain Penelitian.....	43
3.2	Populasi, Teknik Pemilihan dan Ukuran Sampel.....	44
3.3	Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	46
3.4	Analisis Validitas dan Reliabilitas	54
3.4.1	<i>Outer model</i>	54

3.4.2 <i>Inner model</i>	56
3.5 Analisis Data	58
1. Uji Statistik Deskriptif	58
2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	58
3.6 Menentukan tingkat signifikasi	59
3.7 Menentukan F hitung	59
3.8 Menarik Kesimpulan	60
3.8.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Deskripsi Subjek Penelitian	62
4.1.1 Jenis Kelamin	62
4.1.2 Usia.....	64
4.1.3 Tingkat Pendidikan.....	65
4.1.4 Status Kepegawaian.....	67
4.2 Hasil Deskripsi Objek Penelitian	69
4.2.1 Kepemimpinan.....	69
4.2.2 Komitmen	72
4.2.3 Motivasi Pelayanan Publik (PSM)	76
4.2.4 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	80
4.3 Hasil Analisis Data.....	84
4.3.1 Hasil Pemodelan Pengukuran (<i>Outer model</i>)	85
4.3.2 <i>Inner model</i>	91

4.4 Pembahasan	105
4.4.1 Kepemimpinan yang berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai	105
4.4.2 Komitmen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.....	107
4.4.3 PSM berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.....	110
4.4.4 Komitmen berpengaruh signifikan terhadap PSM	112
4.4.5 PSM Memediasi Komitmen dan Hasil Kinerja Pegawai.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Refleksi Teoritis	119
5.2.1 Kontribusi terhadap Teori.....	119
5.3 Keterbatasan Penelitian	120
5.4 Saran.....	121
5.4.1 Saran untuk Penelitian Berikutnya	121
5.4.2 Saran Manajerial untuk Kementerian Desa PDTT	122
DAFTAR PUSTAKA	123