

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Bank Digital di Jakarta pada Tahun 2023-2024 .....	4
Tabel 3.1 Tabel Indikator Variabel.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Layanan Bank Digital .....	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	42
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah .....	42
Tabel 4.8 Indikator <i>Customer Trust</i> .....	43
Tabel 4.9 Indikator <i>Customer Satisfaction</i> .....	45
Tabel 4.10 Indikator <i>Customer Experience</i> .....	46
Tabel 4.11 Indikator <i>Service Quality</i> .....	48
Tabel 4.12 Indikator <i>Customer Loyalty</i> .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Cross Loading</i> .....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Q-square</i> .....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>f square</i> .....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	58
Tabel 4.21 Pengujian Hipotesis .....	59