



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN CITRA  
RUMAH SAKIT, TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT  
JALAN POLI PENYAKIT DALAM RSD WONGSONEGORO  
SEMARANG**

**TESIS**

**JHODI RENT GEOPAL  
117231040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2025**