

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Google Review</i>	6
Gambar 2. 1 Kaitan antara Customer Relationship Management (CRM) dengan Kepuasan Pasien.....	31
Gambar 2. 2 Kaitan antara Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien	32
Gambar 2. 3 Model Penelitian.....	32
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	49
Gambar 4. 2 Usia Responden	49
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	50
Gambar 4. 4 Penghasilan Perbulan Responden	51
Gambar 4. 5 Jumlah Pengalaman Penggunaan Pelayanan Kesehatan.....	52
Gambar 4. 6 Outer Model.....	62
Gambar 4. 7 Inner Model	67