



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nathanael Ryan Hansel Wijaya
NIM : 117.23.1061
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Hospital Image, Perceived Medical Quality, Word Of Mouth* Terhadap Intensi Berkunjung Kembali Pada Poli Penyakit Dalam RSUD Ciawi.
Title : The Effect Of Hospital Image, Perceived Medical Quality, Word Of Mouth On The Intention To Visit Again At The Internal Medicine Polyclinic Of Ciawi Hospital.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 10 Desember 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Keni, S.E., M.M.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Cokki, S.E., M.M.
3. Anggota : M. Agung Saryatmo, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Cokki, S.E., M.M.

Jakarta, 31 Januari 2025
Ketua Program Studi

Dr. Keni, S.E., M.M.