

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN TESIS	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.6 Kerangka Penulisan	7
BAB II.....	8
TELAAH KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Kaitan Antar Variabel.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4. Kerangka Pemikiran	38
2.5 Hipotesis Penelitian	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis dan Periode Penelitian	40
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.4 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	42
3.5 Metode Analisis.....	49
3.6 Pengujian Hipotesis	51

BAB IV	52
ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN	52
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	52
4.2 Hasil Analisis Data	57
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	88