

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii	
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS.....	iii	
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv	
KATA PENGANTAR.....	v	
ABSTRAK/ <i>ABSTRACT</i>	vii	
DAFTAR ISI.....	viii	
DAFTAR GAMBAR.....	x	
DAFTAR TABEL.....	xi	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii	
BAB I		
PENDAHULUAN.....	1	
A. Latar Belakang Masalah.....	1	
B. Identifikasi Masalah.....	3	
C. Ruang Lingkup.....	4	
D. Rumusan Masalah.....	5	
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5	
F. Kerangka Penulisan.....	6	
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN.....		8
A. Landasan Teori.....	8	
B. Kaitaran antar Variabel.....	11	
C. Penelitian Terdahulu.....	14	
D. Kerangka Pemikiran.....	20	
E. Hipotesis Penelitian.....	22	

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A.	Jenis dan Periode Penelitian.....	23
B.	Sumber dan Pengumpulan Data.....	23
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
D.	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	24
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
F.	Teknik Analisis Data.....	27
G.	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	29
BAB IV.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	30
A.	Profil Responden.....	30
B.	Deskripsi Objek Penelitian.....	34
C.	Hasil Analisis Data.....	38
D.	Pembahasan.....	47
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A.	Kesimpulan.....	52
B.	Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	53
C.	Implikasi Manajerial.....	54
	DAFTAR PUSTAKA.....	55
	LAMPIRAN.....	59