



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Arvin Sudibyو
NIM : 117.23.1076
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, Dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Dan Loyalitas Pasien Pada Pasien Rawat Jalan di Klinik Utama Monalisa.
Title : The Effect of Service Quality, Trust, and Waiting Time on Patient Satisfaction and Patient Loyalty in Outpatients at Monalisa Main Clinic

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 9 Desember 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Keni, MM
3. Anggota : M. Agung Saryatmo, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

DR. Keni, MM

Jakarta, 31 Januari 2025

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM