

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK/ <i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
F. Kerangka Penulisan.....	6
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Kaitan antar Variabel.....	13
C. Penelitian Terdahulu.....	16
D. Kerangka Pemikiran.....	23
E. Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis dan Periode Penelitian.....	26
B. Sumber dan Pengumpulan Data	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	26
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	27
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	29
F. Teknik Analisis Data	31
G. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Profil Responden	34
B. Deskripsi Objek Penelitian	36
C. Hasil Analisis Data	41
D. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	56
C. Implikasi Manajerial.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62