

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien | 27 |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan | 28 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Loyalitas Pasien | 28 |
| Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Waktu Tunggu | 29 |
| Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Kepercayaan | 29 |
| Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Pasien | 37 |
| Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan | 38 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pasien | 39 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Tunggu | 40 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Loading Factor</i> | 42 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Ulang <i>Loading Factor</i> | 43 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) | 43 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait ratio</i> (HTMT) | 45 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 45 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji <i>R-square</i> (R^2) | 46 |
| Tabel 4.12 Rata-Rata <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) dan R^2 | 47 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji <i>f-Square</i> (f^2) | 48 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> | 48 |
| Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis | 49 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Keenam | 51 |