



PENGARUH *PATIENT-PHYSICIAN RELATION*, PROSEDUR ADMINISTRATIF, DAN ALUR PASIEN TERHADAP KEPUASAN PASIEN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT TIPE A DI DKI JAKARTA

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**Christofer Novrisatya Hartawan
117231077**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2025**