



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Christofer Novrisatya Hartawan
NIM : 117.23.1077
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Patient-Physician Relation*, Prosedur Administratif, Dan Alur Pasien Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tipe A Di DKI Jakarta.
Title : The Influence of Patient-Physician Relationship, Administrative Procedures, and Patient Flow on the Satisfaction of BPJS Kesehatan Patients in Type A Hospitals in DKI Jakarta

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 9 Desember 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Keni, MM
3. Anggota : M. Agung Saryatmo, MM, MT, PhD.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Keni, MM

Jakarta, 31 Januari 2025

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM