



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : James Putra Wiranata
NIM : 117.23.1079
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir: Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth*, Dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Swasta Tipe B di Jakarta Selatan.
Title : The Effect Of Service Quality, Word of Mouth, and Waitung Time on Outpatient Satisfaction At A Private Hospital Type B in South Jakarta

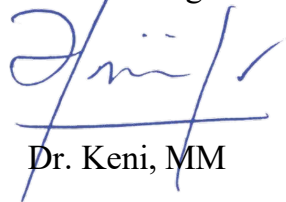
Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 9 Desember 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM, CIFM
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Keni, MM
3. Anggota : M. Agung Saryatmo, MM, MT,

PhD. Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**


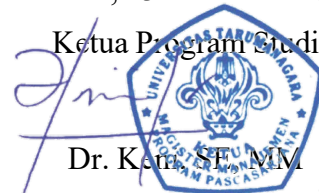
Pembimbing :



Dr. Keni, MM

Jakarta, 31 Januari 2025

Ketua Program Studi



Dr. Keni, SE, MM