

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Word of Mouth</i> .....	22
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Waktu Tunggu .....	23
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan .....	24
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pasien .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Rumah Sakit Swasta Tipe B di Jakarta Selatan yang Pernah Dikunjungi.....	31
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Word of Mouth</i> .....	32
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Tunggu.....	33
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan.....	34
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pasien.....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Loading Factor</i> .....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Loading Factor</i> Akhir .....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ration</i> (HTMT).....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Effect Size</i> ( $f^2$ ).....	41
Tabel 4.13 Rata-Rata Nilai AVE dan Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	42
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	43