

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Percakapan dengan Chatbot pada <i>E-commerce</i> .....	4
Gambar 1.2 Grafik Prefensi Pelanggan Terhadap <i>Online Chat Service</i> (2023).....	5
Gambar 1.3 Grafik Nilai Pasar Chatbot (2023) .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Hasil Algoritma smartPLS.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	60