

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS	iii
LEMBAR PENGESANHAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Ruang Lingkup	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Penulisan	7
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	8
A. Landasan Teori	8
B. Kaitan Antar Variabel	12
C. Penelitian Terdahulu	14
D. Kerangka Pemikiran	19
E. Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Periode Penelitian	21
B. Sumber dan Pengumpulan Data	21
C. Populasi dan Sampel Penelitian	21
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	22
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	25
F. Teknik Analisis Data	26
G. Pengujian Hipotesis Penelitian	28

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
A. Profil Responden	29
B. Deskripsi Obyek Penelitian	36
C. Hasil Analisis Data	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
REFERENSI	56
LAMPIRAN	59