



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, *WORD OF MOUTH*, LOKASI,  
DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN  
DALAM MEMILIH RUMAH SAKIT SWASTA DI  
JAKARTA**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**ANDREW CHRISTIAN MASSIE  
117222077**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2024**