



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Andrew Christian Massie
NIM : 117.22.2077
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Layanan, *Word Of Mouth*, Lokasi, Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pasien Dalam Memilih Rumah Sakit Swasta Di Jakarta.
Title : *The Effect of Service Quality, Word Of Mouth, Location, And Price Perceptions on Patient Decisions in Choosing Private Hospitals in Jakarta.*


Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal :
1 Juli 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof.Dr. Sawidji Widodoatmodjo, MM,MBA
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Keni, MM
3. Anggota : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :


Dr. Keni, MM

Jakarta, 31 Juli 2024

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM