

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Word Of Mouth</i>	21
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kualitas Layanan.....	22
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Lokasi	23
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Persepsi Harga.....	23
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Keputusan Memilih Rumah Sakit	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....	30
Tabel 4.6 Rumah Sakit Swasta di Jakarta Barat Yang Pernah Dikunjungi.....	30
Tabel 4.7 Rumah Sakit Swasta di Jakarta Barat Yang Paling Sering Dikunjungi	31
Tabel 4.8 Sumber Informasi Mengenai Rumah Sakit Yang Paling Sering Dikunjungi.....	32
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai <i>Word Of Mouth</i>	33
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan	34
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Lokasi.....	35
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Harga	36
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Memilih Rumah Sakit.....	36
Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Loading Factor</i>	37
Tabel 4.15 Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted (Ave)</i>	39
Tabel 4.16 Hasil Analisis <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	39
Tabel 4.17 Hasil Analisis <i>Cross Loading</i>	40
Tabel 4.18 Hasil Analisis <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (Htmt)</i>	40
Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	41

Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (F^2).....	42
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	43
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis	43