



**PENGARUH MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN NIAT BERKUNJUNG
KEMBALI DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH K.R.M.T
WONGSONEGORO**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister
Manajemen

RIZKY RAMADHANI SYAFITRI SIREGAR

117222072

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2024