

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	9
2.1 Gambaran Umum Teori.....	9
2.1.1 Teori Kualitas Sumber Daya Manusia	9
2.2 Definisi Konseptual Variabel	11
2.2.1 <i>Learning and Development</i>	11
2.2.2 <i>Reward and Punishment</i>	13
2.2.3 <i>Work Motivation</i>	14

2.3	Kaitan antar Variabel.....	17
2.4	Penelitian terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6	Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Pendekatan Penelitian.....	27
3.2	Populasi, teknik pemilihan sampel, ukuran sampel	27
3.3	Operasionalisasi variabel dan Instrumen penelitian.....	29
3.3.1	Operasionalisasi variabel.....	29
3.3.2	Instrumen Penelitian.....	32
3.4	Analisis Validitas dan Reliabilitas	34
1.4.1	<i>Outer Model</i>	34
1.4.2	<i>Inner Model</i>	36
1.5	Hipotesis Statistik	38
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	50
4.4	Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		59