



**PENGARUH KONFIRMASI, PERSEPSI KEGUNAAN
DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN
KEMBALI *MOBILE BANKING*
BANK SINARMAS**

TESIS

JO, ANULA PUTRA

117221073

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**