



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN NON-BPJS PADA UNIT RAWAT JALAN
DAN RAWAT INAP DI RSUD RAA SOEWONDO PATI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

DEBORA EUNIKE

117221044

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**