

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Masalah	5
1.3 Tujuan, Ruang Lingkup, dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3.3. Manfaat Penelitian	7
1.4 Kerangka Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Kinerja.....	9
2.1.1. Pengertian Kinerja	9
2.1.2. Faktor Kinerja.....	10
2.1.3. Peningkatan Kinerja	11
2.2 Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	13
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Berpikir	20
2.5 Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2.1 Lokasi Penelitian	25
3.3 Populasi dan Metode Penentuan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25

3.3.2 Sampel	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	28
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.6 Metode Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Deskriptif	35
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	36
3.6.3 Evaluasi model pengukuran (<i>outer model</i>)	37
3.6.4 Evaluasi model struktural (<i>inner model</i>)	38
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	40
4.1 Subyek Penelitian	40
4.1.1 Karakteristik Responden	40
4.2 Obyek Penelitian	44
4.3 Analisis Data	46
4.3.1 Uji <i>Outer Model</i>	46
4.3.2 Uji <i>Inner Model</i>	55
4.4 Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	73