

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup .....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Penulisan .....	11
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN .....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.2 Kerangka Berpikir dan Penegakan Hipotesis .....	20
2.2.1 <i>Thriving At Work</i> Sebagai Mediator Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap <i>Service Organizational Citizenship Behavior</i> . .....	20
2.2.2 <i>Thriving At Work</i> Sebagai Mediator Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap <i>Service Organizational Citizenship Behavior</i> . .....	21
2.2.3 <i>Thriving At Work</i> Sebagai Mediator Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap <i>Service Organizational Citizenship Behavior</i> . .....	22
2.2.4 Pengaruh Dukungan Atasan, Rekan Kerja, dan Keluarga terhadap <i>Service                 Organizational Citizenship Behavior</i> Dimediasi Oleh <i>Thriving At Work</i> .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Target Populasi .....	29
3.3 Ukuran Sample .....	30
3.4 Sumber dan Pengumpulan Data .....	30
3.5 Periode Penelitian .....	31
3.6 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	31
3.7 Metode Analisis .....	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36

3.8	Teknik Analisis Data .....	37
3.8.1	Variabel dalam SEM .....	37
3.8.2	Kecocokan Metode Pengukuran .....	37
3.8.3	Evaluasi Terhadap Validitas dan Reliabilitas Dari Model Pengukuran .....	38
3.8.4	Model Struktural.....	38
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.1.1	Profil Responden .....	41
4.1.2	Analisa Deskriptif.....	45
4.1.2.1	Dukungan Keluarga.....	45
4.1.2.2	Dukungan Rekan Kerja .....	46
4.1.2.3	Dukungan Keluarga.....	47
4.1.2.4	<i>Thriving at Work</i> .....	48
4.1.2.5	<i>Service Organizational citizenship behavior</i> .....	50
4.1.3	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	51
4.1.4	Model Persamaan Struktural dan Hipotesis.....	58
4.2	Pembahasan Penelitian .....	62
4.3	Interpretasi Hasil.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran .....	69
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan .....	69
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		73