

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., & dkk. (2012). *Metodologi penelitian Kuantitatif*. Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Adrizar, Sriwahyuni, F., & Aldi, Y. (2019). Analisis Pelayanan Resep Konvensional dan Elektronik serta Pengaruhnya terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di RSUD M. Natsir Solok Indonesia. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 195.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 3-4.
- Amin, M. H., Jahruddin, H., Alam, S., & Syahrani. (2016). Kapasitas Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan teknologi Informasi Konsekuensinya pada Kinerja Karyawan. *E-Library STIE YPBUP Bongaya 2016*, 45-46.
- Bernard, H. (2002). *Research Methods in anthropology: Qualitative and Quantitative approaches (3rd ed)*. Walnut Creek, CA: Alta Mitra Press.
- Bintoro, D. K. (2021). Analisis Penerapan Good Corporate Governance (GCG) melalui Reformasi Birokrasi Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM). *Jurnal Ilmiah Indonesia Vol.6*, 2679.
- Birokrasi, K. P. (n.d.). *Reformasi Birokrasi. Kiprah Kementerian PAN-RB*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Birokrasi, M. P. (2021). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah*. Indonesia: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Boslaugh, S. (2007). *An Introduction to Secondary Data Analysis. Secondary data sources for public health: a practical guide*. New York: Cambridge University Press.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Realibilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gani, N. A., & dkk. (2020). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Mirqat.
- Ginting, R. (2015). Dampak Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah CIVIS Volume V No 1*, 704.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group.
- Hartini, & dkk. (2021). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Herzegovina, S. M., Edwinarta, C. D., & Fauzia, M. E. (2022). Implikasi Pembangunan Zona Integritas Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Keimigrasian Pada Kantor Imigrasi Tanjung Perak. *Mediasosian. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Administrasi Negara Vol.06 No02*, 296.
- Herzegovina, S. M., Edwinarta, C. D., & Fauzian, M. E. (2022). Implikasi Pembangunan Zona Integritas Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Keimigrasian Pada Kantor Imigrasi Tanjung Perak. *Mediasosian - Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Administrasi Negara Vol. 06 No. 02*, 296.
- Hidayah, N., Egar, N., & Abdullah, G. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Komitmen Kerja Guru dan kepemimpinan kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru SMP/MTs Di Kecamatan Bawang Kabupaten Batang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Volume 11 Nomor 2 Agustus 2022*, 131.

- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government - Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. *Aptikom*, 9.
- Indrayani, E. (2020). *E-Government - Konsep, Implementasi, dan Perkembangannya di Indonesia*. Solok: LPP Balai Insan Cendekia.
- Jaya, I. K., Kambolong, M., & Sahrin. (2020). Analisis Pengembangan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Pada Perseroan Terbatas Sultra Prima Lestari (PT.SPL) Kantor Utama kabupaten Konawe Utara. *Business UHO: Jurnal Administrasi Bisnis*, 237.
- Jejen, L. (2021). Peran Teknologi Informasi dalam Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 8.
- Juwandi, R. (2021). *Kebijakan Publik Partisipatif - Transformasi Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi dalam Perspektif Good Governance*. Banyumas: CV Amerta Media.
- Kusmayadi, D., Rudina, D., & Badruzaman, J. (2015). *Good Corporate Governance*. Tasikmalaya: LPPM Universitas Siliwangi.
- Kusumowardani, A., & Suharnomo. (2016). Analisis Pengaruh Manajemen Talenta dan Global Mindset terhadap Kinerja Karyawan dan Turnove Intention dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Jurnal of Management Volume 5*, 1.
- Mifathuljannah, & Islami, V. (2017). Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Sucofindo (Persero) Jakarta. *Cakrawala Vol XVII No. 2*, 171.
- Motwidlo, S., & Borman, W. C. (1993). *Expanding the Criterion domain to Include Elements of Contextual Performance*. San Francisco: Jossey Bass.
- Muhammad Fitri Rahmadana, A. T.-a., & dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Munlis.
- Nasikhah, M. A. (2019). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik*, 26.
- Nofrianda, R., & Dkk. (2020). Kinerja Kotekstual dan Faktor-Faktor yang Memengaruhi. *Psycho Idea Tahun 18 No.1*, 45.
- Nugroho, M., & Putro, B. D. (2021). Peningkatan Kinerja Berbasis Manajemen Bakat, Servant Leadership dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 2-16.
- Pasaribu, E. M., & Wjiaya, S. Y. (2017). Implementasi Teori Atribusi Untuk Menilai Perilaku Kecurangan Akuntansi. *Ekonomi dan Bisnis Vol 4*, 46.
- Pramuditha, P., Harto, B., & Parlina, L. (2022). Arti Penting Kualitas Kehidupan Kerja dan Etos Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 267.
- Prasojo, E., & Kurniawan, T. (2008). Reformasi birokrasi dan good governance: kasus best practices dari sejumlah daerah di indonesia. *The 5 th International Symposium of Jurnal Antropologi Indonesia*, 1.
- Purba, D. S., Tarigan, W. J., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021). Pelatihan Penggunaan Software SPSS Dalam Pengolahan Regresi Linear Berganda Untuk Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Karya Abdi Volume 5 Nomor 2*, 205.
- Putra, A., Hakim, H., & Darmanto. (2022). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dalam Pembangunan Zona Integritas (ZI) Di Kantor Pertanahan Kabupaten Majene. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Pemerintahan Indonesia Vol.3 No. 1*, 72.
- Rahadi, D. R., & dkk. (2023). *Pelatihan dan Pengembangan Karyawan*. Tasikmalaya: Lentera Ilmu Madani.

- Rahman, K. G., & Rachman, S. H. (2021). Pengaruh Penerapan Good Governance dan Pengendalian internal terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Pemerintah Daerah di Kota Makasar. *Equilibrium Vol. 2*, 25.
- Rahmawati, H. A. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap kinerja Karyawan Melalui Retensi Karyawan Pada PD. BPR Bank Daerah Lamongan. *Jurnal Ilmu Manajemen: Volume 7*, 421.
- Royadi, S., Nugroho, R. A., Yusuf, M., & Yuningsih, A. T. (2021). *Administrasi Publik di Era Disruspi dan Big Data*. Banyumas: SIP Publishing.
- Saeahu, A. A. (2018). Pengaruh Pembinaan dan Pengembangan Karir Terhadap kinerja Pegawai. *Journal of Management Review Volume 2 Number 3*, 238.
- Saeahu, A. A. (2018). Pengaruh Pembinaan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai . *Journal of Management Review Volume 2 Number 3*, 238.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business. A Skill-Building Approach (7th ed)*. Chicchester, West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., . . . Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sofianto, A. (2020). Inovasi Layanan berbasis Teknologi Informasi Pada Rumah Sakit Sebagai Bentuk Reformasi Birokrasi. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah Volume 18 Nomor 1*, 84.
- Sumiati, Y. W. (2022). Pengaruh Manajemen Bakat dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatra Barat. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 150.
- Sunarno. (2007). Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Di Indonesia. *Jurnal Wacana Kinerja Volume 10 Edisi 2*, 7-16.