



**PENGARUH KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL TERHADAP NIAT  
PERILAKU PELANGGAN DIMEDIASI KEPUASAN PELANGGAN  
DAN DIMODERASI *GENDER* DALAM INDUSTRI *HOSPITALITY***

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**DAVID DWI CAHYA**

**117221006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2024**