



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : David Dwi Cahya
NIM : 117221006
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi Media Sosial Terhadap Niat Perilaku Pelanggan Dimediasi Kepuasan Pelanggan dan Dimoderasi *Gender* Dalam Industri *Hospitality*.
Title : The Influence of Social Media Communication on Customer Behavioral Intentions: Mediating Role of Customer Satisfaction and Moderating Effect of Gender in the Hospitality Industry

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 15 Januari 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, M.Si.
3. Anggota : Dr. Cokki, MM

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, M.Si.

Jakarta, 31 Januari 2024

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MM