

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Kerangka Penulisan.....	9
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kaitan Antar Variabel	31
2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
2.5 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis dan Periode Penelitian.....	43
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data.....	44
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.4 Metode Analisis	47
3.5 Pengujian Hipotesis	50
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Analisis Data Hasil Penelitian	53

4.3 Uji Validitas dan Relibilitas.....	54
4.4 Meuserment Model (<i>Outer Model</i>).....	54
4.5 Structural Model (<i>Inner Model</i>).....	59
4.6 Uji Hipotesis	60
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	78