

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
SURAT PERNYATAAN UNTUK TESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
DAFTAS ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan, Ruang Lingkup dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	27
2.4 Kerangka Pemikiran	30
2.5 Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Periode Penelitian	37
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data	37
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	39
3.5 Teknik Analisa Data	43
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN	
4.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Deskripsi Variable Penelitian	49
4.3 Analisis SEM PLS	53
4.4 Uji Hipotesis	62
4.5 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77