

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Masalah	3
1.3 Tujuan, Ruang Lingkup dan Manfaat Penelitian Tujuan Penelitian	4
1.4 Kerangka Penulisan	5
BAB II TELAAH KEPUSTAKAAN	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Definisi Konseptual Variabel	10
2.2.1 Kinerja Karyawan	10
2.2.2 <i>Employee Engagement</i>	12
2.2.3 Dukungan Organisasi	14
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.3 Kaitan Antar Variabel	19
2.3.1 Kaitan antara <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Kaitan antara Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.3 Hubungan antara <i>employee engagement</i> dengan OCB	21
2.3.4 Hubungan antara dukungan organisasi dengan OCB	21
2.3.5 Hubungan antara OCB dengan kinerja karyawan	22
2.3.6 <i>Organizational citizenship behavior</i> memediasi hubungan <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan	23
2.3.7 <i>Organizational citizenship behavior</i> memediasi hubungan antara dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan	24
2.4 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	27
2.4.1 <i>Employee engagement</i> dan OCB	27
2.4.2 Dukungan organisasi dan OCB	27
2.4.3 <i>Employee engagement</i> dan kinerja karyawan	28
2.4.4 Dukungan organisasi dan kinerja karyawan	28
2.4.5 <i>Organizational citizenship behavior</i> dan kinerja karyawan	29
2.4.6 <i>Employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan melalui <i>organizational citizenship behavior</i>	29
2.4.7 Dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan melalui <i>organizational</i>	

<i>citizenship behavior</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	31
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	32
3.4 Ukuran Sampel Penelitian	32
3.5 Variabel penelitian dan Operasional Variabel	32
3.5.1 Variabel Penelitian	33
3.5.2 Operasional Variabel	33
3.6 Metode Analisis	34
3.6.1 Autor Model	35
3.6.2 Inner Model	36
BAB IV HASIL ANALISIS PENELITIAN	38
4.1 Analisis Deskriptif	38
4.2 Karakteristik Deskriptif Responden	38
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.2.5 Responden Berdasarkan Status Karyawan	40
4.3 Hasil (Outer Model)	40
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
4.4 Pembahasan	49
4.4.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	49
4.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap OCB	51
4.4.4 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap OCB	52
4.4.5 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.6 OCB Memediasi Antara <i>Employee Engagement</i> Dengan Kinerja Karyawan	54
4.4.7 OCB Memediasi Antara Dukungan Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65