



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Fendy Wijaya
NIM : 117221012
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor – faktor yang Mempengaruhi *Customer Loyalty* pada Cafe Kasta, Batam: *Customer Satisfaction* sebagai Mediasi.
Title : Analysis factors of Influence Customer Loyalty at Cafe Kasta, Customer Satisfaction as Mediation

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 15 Januari 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, M.Si.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM
3. Anggota : Dr.Dr. Yenita , MM,MBA,ME

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Miharni Tjokrosaputro, MM

Jakarta, 31 Januari 2024

Ketua Program Studi

Dr. Keni, SE, MIM