

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Top 10 Fashion Brands	4
Gambar 1. 2 <i>Usage Rank</i> dan <i>Store Rank</i> Top Shopping Apps Ranking Indonesia Periode Juni 2023	5
Gambar 2. 1 Kaitan antara Citra Merek dan Kepercayaan	19
Gambar 2. 2 Kaitan antara Kualitas Layanan Elektronik dengan Kepercayaan	20
Gambar 2. 3 Kaitan antara Citra Merek dengan Niat Beli	21
Gambar 2. 4 Kaitan antara Kualitas Layanan Elektronik dengan Niat Beli.....	22
Gambar 2. 5 Kaitan antara Kepercayaan dengan Niat Beli.....	23
Gambar 2. 6 Kepercayaan memediasi hubungan antara Citra Merek dan Niat Beli.....	23
Gambar 2. 7 Kepercayaan memediasi hubungan antara Kualitas Layanan Elektronik dan Niat Beli.....	24
Gambar 2. 8 Model Penelitian.....	24
Gambar 2. 9 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Domisili Responden.....	39
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40