



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERMOHONAN
PENDAFTARAN PATEN TERHADAP KEPUASAN PEMOHON
PADA DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**SUKMA AYUDYA PRAMESTI
117221023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**