



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Sukma Ayudya Pramesti  
NIM : 117221023  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Permohonan Pendaftaran Paten Terhadap Kepuasan Pemohon Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual,  
Title : Analysis Of The Influence Of Registration Application Service Quality Patents On Applicant Satisfaction With The Directorate General Intellectual Property.

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Tarumanagara pada tanggal : 10 Januari 2024

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. Keni, M.M.
2. Anggota dan Pembimbing : Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si.
3. Anggota : Dr. Miharni Tjokrosaputro, M.M.

Yang bersangkutan dinyatakan : **LULUS**

Pembimbing :

Dr. Rezi Erdiansyah, M.Si.

Jakarta, 31 Januari 2024

Ketua Program Studi

Dr. Keni, S.E., M.M.